

KUALITAS PELAYANAN, ETIKA IKLAN, TARIF DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RS OMNI ALAM SUTERA

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk dalam mencapai derajat sarjana S2
Program Studi Magister Manajemen (MM)



Diajukan Oleh:

SUPRIYONO

2011 - 01 - 012

PROGRAM PASCA SARJANA (S2)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2014